



• De werkgroep Behoud Postagentschap voor het kantoor. Van links naar rechts: postagentschaphoudster Mia van de Pas, Henk Gooskens, Beb van de Elzen, Goof Gerritsen en Leo Brok.

Hoogeloon voert actie voor behoud service PTT

HOOGELOON – „De leefbaarheid gaat hard achteruit als je steeds dienstverleningen aan het dorp onttrekt. Het openbaar vervoer is al minimaal; er verdwijnt steeds meer.” Henk Gooskens uit Hoogeloon is een van de leden van ‘Werkgroep Behoud Postagentschap.’ Dit agentschap dreigt omgezet te worden naar een Postagentschap-klein.

„Alles wat met de computer gebeurt, vervalt dan. Inwoners van Hoogeloon zijn dan voor bijvoorbeeld geldstorting aangewezen op het kantoor in Eersel”, legt postagentschaphoudster Mia van de Pas uit. Er ontstond in Hoogeloon spontaan een groepje dat zich in wil zetten om te

trachten de service die het postagentschap biedt, te behouden. De groep stuurde een bezwaarschrift naar de PTT en brieven naar het gemeentebestuur en de politieke partijen om aandacht voor deze zaak te vragen. De

communicatie met de PTT blijkt vaag en gebrekkig. Het antwoord naar het comité verschilt van het antwoord op het bezwaarschrift van bedrijven. Wat de PTT precies uit de serviceverlening wil schrappen is daarom nog niet duidelijk. Wel duidelijk is dat Hoogeloon wil pleiten voor

het agentschap op dezelfde plaats met dezelfde serviceverlening die er nu is.

Extra service

Die serviceverlening is meer dan standaard, zo blijkt uit de verhalen van de leden van de werkgroep. Mia van de Pas helpt als het nodig is met het invullen van formulieren, bedrijven brengen hun pakketjes wel eens naar haar privé-adres, heeft iemand per ongeluk geen gulden bij zich voor de gekochte postzegel, dan komt dat wel goed. Het inkrimpen van de

dienstverlening zal vooral ouderen en jonge gezinnen treffen. Als bijvoorbeeld de postbode een pakketje wil bezorgen en de bewoners zijn twee keer niet thuis moet het pakketje, in plaats van in Hoogeloon, in de toekomst in Eersel afgehaald worden, denkt de werkgroep.

Henk Gooskens vindt het openhouden van het agentschap ook een kwestie van goed fatsoen. „Dat is een erfenis uit het verleden. Natuurlijk moet ook de PTT het bedrijfs-economische in de gaten houden maar niet alleen dat. Niet alleen kil naar de resultaten kijken. Elk bedrijf moet kijken naar zijn klanten en regelingen tref-

fen. Als de PTT failliet zou gaan door het bestaande beleid moet het kantoor natuurlijk gesloten worden.” De dreigende inkrimping is, volgens de PTT, het gevolg van te weinig handelingen in het kantoor. Hoogeloon blijkt een grensgeval te zijn: zit tegen de limiet aan. Postagentschaphoudster Mia van de Pas: „Het kantoor loopt elk jaar beter. Er komen jaarlijks ongeveer duizend handelingen bij. Er wordt echter niet gekeken naar het huidige resultaat maar naar dat van drie jaar geleden.” De werkgroep wacht op een bericht van de PTT die duidelijkheid moet verschaffen wat er precies gaat veranderen. Daarna beraadt de groep zich op verdere stappen.

**'OPENHOUDEN IS
EEN ZAAK VAN
GOED FATSOEN'**